

Hygienekonzept für Veranstaltungen der VÖB-Service GmbH

GRUNDREGELN

- Ihr Wohlbefinden steht bei uns nach wie vor an erster Stelle.
- Hinter unserem Mundschutz verbirgt sich ein Lächeln für Sie.
- Alle Corona-Maßnahmen wurden auf Basis der aktuellen Rechtslage und behördlicher Auflagen durch das Land Nordrhein-Westfalen erstellt.
- Personen mit typischen Krankheitssymptomen dürfen das Gebäude grundsätzlich nicht betreten.
- Gäste mit deutlichen Auffälligkeiten oder Symptomen werden von Mitarbeitern der VÖB-Service GmbH unter Einhaltung des Mindestabstandes angesprochen.
- Bei der Anmeldung sollte möglichst ein Abstand von 1,50 m eingehalten werden.
- Nachdem sich die Gäste bei Ankunft mit ihren Kontaktdaten registriert haben, ist eine Nachverfolgbarkeit der Infektionskette gegeben.
- Mit Betreten des Gebäudes besteht in allen öffentlichen Bereichen sowie in den Tagungsräumen die Pflicht, einen Mund- / Nasenschutz zu tragen. Der Mund- / Nasenschutz darf erst beim Mittagessen abgenommen werden.
- Gäste werden bei Nichtbeachtung der Hygiene- und Abstandsregeln entsprechend auf die Einhaltung hingewiesen. Bei fortlaufender Nichtbeachtung folgt die Aufforderung zum Verlassen des Gebäudes.
- Desinfektionsmittel stehen am Eingang, in bzw. vor jedem Tagungsraum, vor dem Restaurant sowie in den Waschräumen zur Verfügung.
- Es wird sichergestellt, dass in den Waschräumen Seifen, Desinfektionsmittel und Handtuchspender immer ausreichend befüllt sind.
- Die WC-Anlagen sind von maximal 2 Personen zu betreten. Entsprechende Vorkehrungen werden getroffen.

ZUSÄTZLICHE REGELN IN DEN VERANSTALTUNGSRÄUMEN

- Unabhängig von der Einhaltung eines Mindestabstandes, besteht die Pflichtwährend der gesamten Veranstaltung einen Mund- / Nasenschutz zu tragen, Referenten / Seminarleiter/-innen sind von dieser Regelung ausgenommen.
- Für die besondere Rückverfolgbarkeit werden zusätzlich die Anwesenheits- und Kontaktdaten sowie der Sitzplatz notiert. Diese Daten werden 4 Wochen nach Veranstaltung gem. den Datenschutzrichtlinien vernichtet.
- Alle Tische und Stühle sowie die Tür- und Fenstergriffe werden regelmäßig desinfiziert.
- Die Pausenverpflegung wird unter Beachtung der Hygieneregeln zur Verfügung gestellt (z.B. portionsweise direkt am Sitzplatz oder Grab & Go-Buffer mit verpackten / verschlossenen Produkten). Getränke werden ausschließlich in verschlossenen Flaschen angeboten.

- Die Vorbereitung der Veranstaltungsräume erfolgt durch die Mitarbeiter der VÖB-Service GmbH ausschließlich mit desinfizierten Händen und unter Einhaltung der Hygienevorgaben. Auf den Sitzplätzen ausgelegte Schreibblöcke und Kugelschreiber können von Gästen mitgenommen werden.
- Für die Pausen kann gerne auch der Innenhof genutzt werden.
- Durch eine zeitliche Staffelung des Pausenbeginns mehrerer Gruppen werden Wartezeiten, z.B. an den Waschräumen, vermieden.

ZUSÄTZLICHE REGELN IM RESTAURANT

- Es besteht die Pflicht, einen Mund- / Nasenschutz zu tragen, bis der Sitzplatz eingenommen wurde.
- Für die besondere Rückverfolgbarkeit werden die Kontaktdaten, die Tischnummer sowie Datum und Uhrzeit notiert. Diese Daten werden 4 Wochen nach Erfassung gem. den Datenschutzrichtlinien vernichtet.
- Die Tische werden nicht eingedeckt und nach jeder Belegung gereinigt und desinfiziert.
- Bestecktaschen werden durch die Mitarbeiter der VÖB-Service GmbH mit desinfizierten Hände vorbereitet.
- Alle Tür- und Fenstergriffe werden regelmäßig desinfiziert.
- Die Ausgabe des Mittagessens erfolgt durch das Personal der VÖB-Service GmbH.
- Wasser zapft sich jeder Gast selbständig am Wasserspender. Die Oberfläche des Wasserspenders wird stündlich desinfiziert.
- Ein- und Ausgang sind voneinander getrennt (Einbahnstraßenregel). Die aufgebrachten Abstandsmarkierungen sind einzuhalten.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und sicheren Aufenthalt!

Für Fragen steht Ihnen das Personal am Empfang zur Verfügung.

DIE 10 WICHTIGSTEN HYGIENETIPPS



**Regelmäßig
Hände waschen**



**Hände gründlich
waschen**



**Hände aus dem
Gesicht
fernhalten**



**Richtig husten
und niesen**



Abstand halten



**Wunden
schützen**



**Auf ein sauberes
Zuhause achten**



**Mit
Lebensmitteln
hygienisch
umgehen**



**Wäsche heiß
waschen**



**Regelmäßig
lüften**